

„Ki segíti a segítőt?” konfliktuskezelés, esetkezelés a gyakorlatban

2025. december 09.

Az RRF 1.2.4 pályázat keretében a Fejér Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Székhelyintézménye 2025. december 9-én „Ki segíti a segítőt?” címmel szakmai napot szervezett a Székhelyintézmény munkatársai számára. A rendezvényen a jelenléti ív alapján 36 fő vett részt, és elsődleges célja az volt, hogy a résztvevők átfogó képet kapjanak arról, milyen támogatási lehetőségek állnak rendelkezésre azok számára, akik hivatásukból adódóan másokat segítenek, kísérnek, megtartanak és inspirálnak a mindennapok során.

A szakmai nap központi eseményeként Bacsó Ágnes tréner és szervezettefejlesztő coach tartott 90 perces előadást, amely során részletesen bemutatta, hogy a segítő szakmákban dolgozóknak időnként ugyanolyan mértékben szükségük van támogatásra, mint bárki másnak. Előadásában hangsúlyozta, hogy a segítői szerep gyakran együtt jár az önfeláldozó attitűddel, amikor a szakemberek sokszor saját jóllétük rovására nyújtanak segítséget másoknak. Ugyanakkor az, hogy valaki segítő hivatást választ, nem mentesíti őt a személyes nehézségek és problémák alól, ezért az önismeret fejlesztése, saját működésünk tudatosítása szakmai felelősségként is értelmezhető. Az előadó csoportmunkák keretében adott gyakorlati támogatást és konkrét ötleteket a pedagógus és nem pedagógus munkakörben dolgozó szakembereknek egyaránt, elősegítve ezzel szakmai kompetenciáik további fejlődését.

A program rövid köszöntővel indult, majd az előadást a résztvevők nagy érdeklődéssel követték. A szünetet követően Molnár Petra szomatopedagógiai előadása gazdagította tovább a szakmai tartalmat, amely során konkrét mozgásos gyakorlatok bemutatásával járult hozzá a résztvevők módszertani eszköztárának bővítéséhez. Ezek a gyakorlatok közvetlenül beépíthetők a mindennapi szakmai munkába, így különösen hasznosnak bizonyultak a segítő tevékenységet végző kollégák számára.

A rendezvény helyszíne az FMPSZ Székhelyintézményének 214-es terme volt, amely megfelelő környezetet biztosított az intézményi szintű szakmai disszeminációhoz. A szakmai napot összességében a közös gondolkodás, az együttműködés és a tapasztalatcsere jellemezte, és hozzájárult ahhoz, hogy a résztvevők új szemlélettel, módszertani inspirációval és gyakorlati eszközökkel gazdagodva térjenek vissza mindennapi munkájukhoz.

